



MANAGER(EUSE) D'UNIVERS MARCHAND

2019/2020
Niveau III

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le manager d'univers marchand est un orchestreur des ventes.

Sa mission : gérer et développer une structure commerciale :

- développeur, il (elle) optimise les ventes de produits en innovant, en conquérant des parts de marché, en fidélisant et en gagnant de nouveaux clients sur la concurrence
- gestionnaire d'un centre de profit, il (elle) analyse les indicateurs de gestion du tableau de bord et bâtit des plans d'action pour atteindre les objectifs de la structure
- manager d'une équipe commerciale, il (elle) organise le travail de ses collaborateurs

DUREE : 3,5 mois en centre & 6 semaines en entreprise

PROGRAMME DE LA FORMATION

Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand

- Organiser et garantir la présentation marchande des produits en magasin
- Suivre les flux des marchandises de l'univers marchand, optimiser les stocks et veiller au rangement des produits en réserve
- Dynamiser les ventes des produits et garantir la qualité du service client

Gérer les résultats économiques d'un univers marchand

- Analyser les résultats économiques et bâtir les plans actions pour atteindre les objectifs de l'univers marchand
- Etablir les prévisions économiques de l'univers marchand
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser

Manager l'équipe d'un univers marchand

- Planifier et organiser l'activité de l'équipe de l'univers marchand
- Gérer l'équipe de l'univers marchand
- Mener et animer un projet de l'univers marchand ou de l'enseignement

EVALUATION

Evaluation formative en continue

Mises en situation professionnelle ponctuelles, proposées par le formateur afin de mettre les apprenants en condition d'examen

VALIDATION

Formation sanctionnée par le titre professionnel du Ministère du Travail de niveau III de Manager d'univers marchand ou des certificats de compétences professionnelles (CCP)

NOTRE APPROCHE PEDAGOGIQUE

Echanges avec des professionnels
Ouverture sur le monde de l'entreprise
Partage et coopération entre apprenants
Etudes de cas et mises en situation

NOTRE PUBLIC

Demandeurs d'emploi , Contrats de sécurisation professionnelle (CSP) , Salariés au titre du Plan de Formation et du Compte Personnel de Formation (CPF)

PREREQUIS ET MODALITES

Avoir un niveau BAC ou équivalent dans le domaine du commerce
Projet d'accès à l'emploi cohérent et bon contact relationnel
Tests de niveau en savoirs de base
Entretien individuel de motivation

SESSIONS

ORT Colomiers & sites dédiés
Présentiel Du 29/10/2019 au 20/03/2020
FAD Du 23/10/2019 au 06/04/2020
Du 19/11/2019 au 30/04/2020