

L'ORT, LE MOYEN LE PLUS COURT
POUR ALLER PLUS HAUT



ORT - Maurice Grynfogel
14, rue Etienne Collongues - 31770 COLOMIERS
Tél.: 05 61 15 92 60 - Fax : 05 61 78 38 31
E-mail : toulouse@ort.asso.fr
www.toulouse-ort.asso.fr



LABgraphiC - 05 62 30 89 88



BTS MUC

MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES

Gérer - Manager - Vendre

ORT
FRANCIE
EDUCATION ET FORMATION
Toulouse

BTS MUC

MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES

Gérer - Manager - Vendre

Le titulaire du BTS Management des Unités Commerciales intervient dans les fonctions suivantes :

- **Management** de l'unité commerciale et **gérer** la relation client
- **Recherche** et **exploitation** de l'information nécessaire à l'activité commerciale,
- **Met en œuvre** les technologies de l'information et de la communication.

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés,
Unités commerciales d'entreprises de production,
Entreprises de commerce électronique.

POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence professionnelle spécialité Marketing, Management, et Ecoles de Commerce (Master),
- Distribution, Ressources Humaines, Logistique-Achat.

LE BON PROFIL POUR RÉUSSIR

- Titulaire d'un Bac Professionnel ou Technologique,
- Dynamique, organisé,
- Sens de la relation client.



Horaires et Disciplines Hebdomadaires de la Formation

Horaires en 1 BTS MUC	Volume annuel (à titre indicatif)	Horaires en 2 BTS MUC	Volume annuel (à titre indicatif)	DISCIPLINES
2 h	72	2 h	72	Français
3 h	108	3 h	108	Langue vivante 1
2 h	72	2 h	72	Économie d'entreprise
2 h	72	2 h	72	Économie générale
2 h	72	2 h	72	Droit
4 h	144	6 h	216	Management et gestion des unités commerciales
9 h(5+4)	324	2 h	72	Gestion de la relation commerciale
3 h	108	9 h	324	Développement de l'unité commerciale
2 h	72	3 h	108	Informatique commerciale
2 h	72	-	-	Communication
31 h	1116	31 h	1116	TOTAL

Epreuves à l'Examen du BTS MUC

NATURE DES ÉPREUVES	Unités	Type d'Épreuve	Durée	Coefficient
E 1 - Culture générale et expression	U.1	Ecrite ponctuelle	4 h	3
E 2 - Langue vivante étrangère 1	U.2	Ecrite ponctuelle Orale	2 h 40 mn	3
E 3 - Économie droit	U.3	Ecrite ponctuelle	4 h	3
E 4 - Management des unités commerciales	U.4	Ecrite ponctuelle	5 h	4
E 5 - Analyse et conduite de la relation commerciale	U.5	Orale	45 mn	4
E 6 - Projet de développement d'une unité commerciale	U.6	Orale ponctuelle	40 mn	4
EF1 - Langue vivante étrangère 2 (1)	U.F 1	Orale	20 mn	-